

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

C & C engineering s.r.o. (dále jen „Dodavatel“)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ZBOŽÍ A/NEBO SLUŽEB

1. Předmět a uzavření smlouvy

1.1 Odběratel (kupující/objednatel, dále jen „Odběratel“) zasílá Dodavateli objednávku s popisem plnění, množstvím, technickou dokumentací/specifikací, místem a požadovaným termínem dodání a případným způsobem přepravy. Technická dokumentace dodaná Odběratelem je nedílnou součástí smlouvy.

1.2 Smlouva (kupní smlouva nebo smlouva o dílo) vzniká až písemným potvrzením objednávky Dodavatelem (e-mail postačí). Potvrzením objednávky Odběratel v plném rozsahu přijímá tyto VOP; jiné podmínky Odběratele se nepoužijí, ledaže je Dodavatel výslovně písemně odsouhlasí.

1.3 Pokud Odběratel požaduje zvláštní certifikaci (např. EN 1090, ISO 3834), zvláštní zkoušky, atesty nebo dohled třetí strany, musí to být uvedeno v objednávce; není-li dohodnuto jinak, nese tyto náklady Odběratel.

1.4 Dodavatel plní podle odsouhlasené specifikace. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené nesprávností nebo neúplností podkladů dodané Odběratelem (zejména technické dokumentace), ani za nevhodnost technického řešení navrženého Odběratelem.

2. Změny a zrušení objednávky

2.1 Změny po potvrzení objednávky jsou možné jen na základě písemné dohody stran. Změna může ovlivnit cenu i termín dodání.

2.2 Odběratel není oprávněn jednostranně zrušit potvrzenou objednávku. Pokud se strany dohodnou na zrušení, má Dodavatel nárok na úhradu již vynaložených nákladů a přiměřeného zisku; u atypického/na míru vyráběného plnění činí paušální vyrovnání 50 % sjednané ceny, není-li prokázána škoda vyšší.

2.3 Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, brání-li mu v plnění podstatné provozní nebo ekonomické důvody (např. mimořádné zdražení vstupů, výpadky energií/surovin, zásah vyšší moci). V takovém případě vrátí přijatou zálohu po odečtení prokazatelně vynaložených nákladů; Odběratel nemá nárok na ušlý zisk.

3. Cena, zálohy a platební podmínky

3.1 Cena je uvedena v potvrzení objednávky. Není-li sjednáno jinak, ceny jsou bez DPH a nezahrnují balné, dopravu a pojištění.

3.2 Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % ceny. Zahájení výroby může být podmíněno úhradou zálohy.

3.3 Splatnost faktur činí 30 dnů od vystavení, není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Za den úhrady se považuje připsání částky na účet Dodavatele.

C & C engineering s.r.o.

Sídlo: Teslova 873/2, Ostrava 702 00

www.ccengineering.cz

3.4 V případě podstatné změny vstupů (materiál, energie) nebo kurzu CZK/EUR je Dodavatel oprávněn upravit cenu přiměřeně prokazatelnému nárůstu nákladů; oznámí to Odběrateli před dokončením plnění.

3.5 Při prodlení Odběratele s úhradou je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení 0,05 % denně a jednorázovou paušální náhradu nákladů vymáhání 2 500 Kč. Prodlení delší než 30 dnů je podstatným porušením smlouvy.

3.6 Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění a/nebo zdržet nepředané zboží, má-li vůči Odběrateli jakékoli splatné pohledávky.

4. Dodání, přeprava, přechod nebezpečí škody

4.1 Místo dodání je určeno v potvrzení objednávky; není-li uvedeno, platí INCOTERMS 2020 – EXW Ostrava.

4.2 Dodací lhůta je orientační, není-li v potvrzení objednávky výslovně označena jako závazná. Dodavatel je oprávněn plnit i dílčím plněním a dodat předčasně.

4.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na Odběratele okamžikem předání dopravci (při přepravě) nebo převzetím v místě dodání. Pokud je zboží připraveno k převzetí a Odběratel je v prodlení s převzetím, přechází nebezpečí škody okamžikem oznámení připravenosti.

4.4 Pokud je Odběratel v prodlení s převzetím, je Dodavatel oprávněn účtovat skladné 0,1 % z ceny zakázky za každý den, min. 500 Kč/den, a požadovat náhradu nákladů na opakované nakládky/dopravu.

4.5 Nepřevezme-li Odběratel atypické zboží vyrobené na zakázku ani v dodatečné lhůtě 10 dnů, má Dodavatel právo odstoupit od smlouvy a uplatnit paušální vyrovnání dle čl. 2.2.

5. Jakost, tolerance a kontrola při převzetí

5.1 Zboží se považuje za bezvadné, odpovídá-li odsouhlasené specifikaci a běžným výrobním tolerancím. Odchytky v mezích obvyklých tolerancí a norem pro daný typ výroby nejsou vadou, pokud nebrání sjednanému účelu.

5.2 Odběratel je povinen zboží bezodkladně po převzetí prohlédnout a zaznamenat případné zjevné vady a poškození při přepravě (foto/video).

6. Reklamacce a práva z vad

6.1 Zjevné vady musí Odběratel uplatnit písemně do 5 pracovních dnů od převzetí. Skryté vady musí uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při náležité péči zjistit, nejpozději však do 3 měsíců od převzetí.

6.2 Reklamacce musí obsahovat popis vady, identifikaci dodávky, dokumentaci a umožnit Dodavateli přístup ke zboží. Bez souhlasu Dodavatele nesmí Odběratel provádět opravy.

6.3 Je-li reklamacce oprávněná, Dodavatel dle své volby (i) vadu odstraní, (ii) dodá náhradní/chybějící plnění, nebo (iii) poskytne přiměřenou slevu. Dodavatel má přiměřenou lhůtu k vyřízení, zpravidla 60 dnů, u složitých vad 90 dnů.

C & C engineering s.r.o.

Sídlo: Teslova 873/2, Ostrava 702 00

www.ccengineering.cz

6.4 Reklamacce neopravňuje Odběratele zdržet úhradu ceny nebo odmítnout převzetí dalších dodávek.

6.5 Náklady vícenákladů (demontáž/montáž apod.) hradí Dodavatel jen, byly-li předem písemně odsouhlaseny.

7. Omezení odpovědnosti

7.1 Celková odpovědnost Dodavatele za škodu/újmou vzniklou v souvislosti se smlouvou je omezena na částku odpovídající ceně vadného plnění, nejvýše však na cenu zakázky uhrazenou Odběratelem. Nehradí se ušlý zisk ani nepřímé či následné škody. Omezení se nepoužije u škody způsobené úmyslně.

7.2 Je-li škoda kryta pojištěním Odběratele, Dodavatel ji v rozsahu pojistného plnění nehradí.

8. Výhrada vlastnictví

8.1 Zboží zůstává vlastnictvím Dodavatele do úplného zaplacení všech pohledávek ze smlouvy. Odběratel je povinen zboží řádně střežit a na vlastní náklady pojistit. V případě zásahu třetí osoby do zboží (exekuce, zástava apod.) Odběratel neprodleně informuje Dodavatele.

8.2 Odběratel je oprávněn zboží v rámci běžné obchodní činnosti dále zcizit; tímto postupuje Dodavateli pohledávky z dalšího prodeje do výše neuhrazené ceny.

9. Mlčenlivost a ochrana informací

9.1 Strany zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích souvisejících se smlouvou. Povinnost trvá i po skončení smlouvy po dobu 5 let.

10. Zápočet, postoupení, doručování

10.1 Odběratel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Dodavateli ani zdržet platby. Dodavatel je oprávněn pohledávky postoupit třetí osobě.

10.2 Písemnosti lze doručovat poštou, datovou schránkou nebo e-mailem na kontakty uvedené ve smlouvě/objednávce. E-mail je doručen okamžikem odeslání, nevrátí-li se jako nedoručený.

11. Vyšší moc

11.1 Nastane-li událost vyšší moci bránící plnění, lhůty se prodlužují o dobu jejího trvání a nezbytnou dobu k obnovení provozu. Trvá-li vyšší moc déle než 30 dnů, může každá strana od příslušné smlouvy odstoupit.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 VOP se řídí českým právem s vyloučením Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží. Spory rozhodují obecné soudy ČR; místně příslušný je soud dle sídla Dodavatele.

12.2 Pokud je některé ustanovení neplatné/neúčinné, ostatní tím nejsou dotčena; strany je nahradí ustanovením nejbližším účelu.

12.3 Dodavatel je oprávněn VOP měnit pro budoucí smlouvy; pro již uzavřené smlouvy platí znění účinné ke dni jejich uzavření.

12.4 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 5. 2026.